



Lindaily

**Экосистема операционной
эффективности:
Как партнерство бизнеса,
образования и консалтинга
развивает сервисную экономику**

Кейс Lindaily, СПбГЭУ и UNIIECS

Факультет сервиса, туризма и гостеприимства СПбГЭУ

ФСТиГ является крупнейшим в Северо-Западном регионе России специализированным факультетом, готовящим квалифицированные кадры для широкого спектра отраслей сферы услуг: туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса, конгрессно-выставочной индустрии и индустрии событий, сервиса на транспорте

Факультет осуществляет образовательную, научно-исследовательскую, проектно-инновационную деятельность по всем уровням высшего образования (бакалавриат, магистратура), повышение квалификации и переподготовка кадров



Lindaily

Lindaily – шеринг-сервис аренды спецодежды и вестибюльных ковров от Калининграда до Новосибирска, 30 лет опыта в России, десятки тысяч счастливых клиентов и более 700 вовлеченных сотрудников

Один из финалистов рейтинга лучших работодателей России по версии hh, Forbes и РБК 2025

Lindaily не просто делится знаниями, она вдохновляет! В Lindaily – невероятная культура заботы и драйва, где каждый день – это шанс проявить себя!

В компании есть множество разных направлений для твоего карьерного развития – каждый найдет то, что ему интересно



Философия подхода UNIECS: развиваем рынок, делимся опытом и знаниями

Мы не просто решаем задачи клиента, мы формируем стандарты отрасли

- Рынку нужны менеджеры обладающие системным операционным мышлением
- Мы переносим инструменты операционной эффективности (Lean, Six Sigma, TPM) в образовательную среду
- Результат для индустрии: сокращение разрыва между академическими знаниями и реальными задачами бизнеса



Методологический фундамент UNITOOL

Lean – нулевые запасы

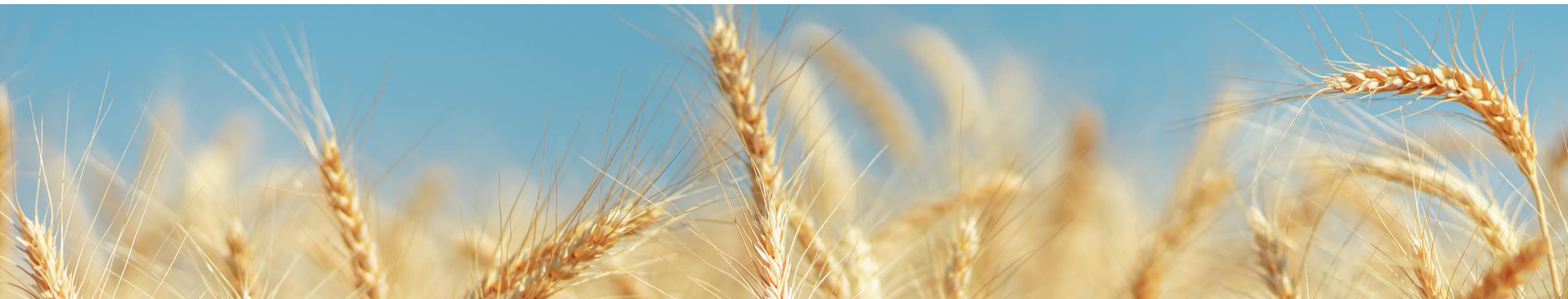
- Концепция возникла в японской обрабатывающей промышленности
- Фокусируется на эффективности
- КПЭ – время выполнения заказа

6 Sigma – ноль дефектов (или нулевая изменчивость)

- Концепция разработана в США, в высокотехнологичной промышленности (полупроводники)
- Фокусируется на воспроизводимости процессов
- КПЭ – СР и СРк (показатели, оценивающие способность процесса соответствовать требованиям)

TPM (Total Productive Maintenance) – нулевые поломки

- Концепция возникла в японской перерабатывающей промышленности
- Фокусируется на общей надежности оборудования
- КПЭ – ОЕЕ (общая эффективность оборудования)



Кейс Lindaily – Вызов и Погружение

Lindaily

Анализ производственных линий лидера рынка текстильного шеринга

- **Проблема:** Неравномерная загрузка оборудования, стирка на пределе (85-90%), сушка – в зоне неэффективности (65-70%).
- **Формат:** Студенты работали как «младшие консультанты» под руководством экспертов UNIECS.



Результат: От гипотез к прибыли

- **Рост выработки**
Сейчас стиральные машины в среднем загружены примерно на **85 %** времени, сушильные – на **65-70 %**.
 - Цель – довести загрузку стирки до **90 %**, а сушки до **80 %**, чтобы увеличить общий объём обработанного белья без покупки нового оборудования
-
- **Лучший сервис для клиента**
Для малых сушилок 10 кг до **60 %** времени уходит на ожидание выгрузки, что создаёт задержки.
 - Цель – снизить это ожидание до **20-25 %**, сократить долю перестирок и увеличить выработку за счет сокращения времени обработки белья клиентов, внедрение интегрированного планирования





Инвестиции в рынок: готовим лидеров, говорящих на языке эффективности

*Проектное обучение как формат передачи лучших
отраслевых практик*

- Мы создаем среду, где университет, бизнес и консалтинг работают на одну цель – рост производительности
- **Подтвержденная ценность:** Lindaily уже использует наработки студенческих команд для масштабирования на другие площадки

Клиенты UNIECS в России и СНГ

«В ходе проекта, мы высвободили невероятный внутренний потенциал оптимизации процесса закупок и вышли на качественно новый уровень взаимодействия как с внутренними клиентами так и с поставщиками. Спасибо UNIECS»

Директор по закупкам СИБУР-Русвинил

«Результат работы с UNIECS не исчерпывается для нас прямыми экономиями. Внедрение программы DaMaWay - развитие систем качества, планирования, планового технического обслуживания, развития компетенций и лидерства, визуального управления и производственной культуры, увеличивает для нас совокупную стоимость актива, и позволяет нам решать задачи по повышению эффективности нашего бизнеса на качественно другом уровне»

Операционный директор Danone Россия

«Развивая и вовлекая людей в проект JUMP, мы обеспечили повышение эффективности основных производственных процессов, и вместе с UNIECS достигли устойчивого роста EBITDA»

Операционный директор Holcim Россия



Инвестиции в знания – это фундамент устойчивого рынка

Мы создаем среду, где методология мирового уровня становится доступной новому поколению лидеров

Приглашаем к сотрудничеству компании и университеты, готовых развивать культуру эффективности вместе с нами

www.uniecs.pro

education@uniecs.pro

